Политика обработки персональных данных

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ФауБеХа-Сиб»

ИНН 5509004430 ОГРН: 1025501516413

Адрес сайта: 24.vbh-sib.ru

Дата публикации: 12 октября 2026 года. Редакция от: 12 октября 2026 года . Версия: 1.0

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые обществом с ограниченной ответственностью «ФауБеХа-Сиб» (далее — «Оператор»).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта 24.vbh-sib.ru в ходе их взаимодействия с сайтом, его сервисами, личным кабинетом и формами.

2. Основные понятия

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

• **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

• **Оператор** — ООО «ФауБеХа-Сиб», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, их состав и действия с ними.

• **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

• **Субъект персональных данных** — посетитель сайта (представитель b2b-клиента или контрагента), оставивший Оператору свои персональные данные через форму регистрации, подписки или иным способом.

• **Согласие на обработку персональных данных** — свободное, конкретное, информированное и сознательное волеизъявление субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

• **Cookie-файлы** — небольшие текстовые фрагменты данных, отправляемые сайтом и сохраняемые на устройстве пользователя.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Пользователи Личного кабинета и формы регистрации

При регистрации и использовании Личного кабинета (VBH Веб-клиент) Оператор обрабатывает следующие персональные данные, предоставляемые субъектом добровольно:

• фамилия, имя, отчество;

• номер контактного телефона;

• адрес электронной почты (email);

• наименование представляемой организации / контрагента;

• город присутствия (филиал).

3.2. Подписчики на рекламно-информационные рассылки

При оформлении подписки на рассылку уведомлений о новых поступлениях и новостях через форму на сайте Оператор обрабатывает:

• имя;

• адрес электронной почты (email).

3.3. Технические и метаданные, собираемые автоматически

При посещении сайта автоматически могут собираться следующие обезличенные данные:

• IP-адрес посетителя;

• информация из cookie-файлов;

• сведения о браузере (User-Agent) и операционной системе;

• время доступа к страницам сайта;

• адрес страницы, с которой посетитель пришёл (referer).

Оператор не собирает и не обрабатывает биометрические персональные данные, а также специальные категории персональных данных, касающиеся расы, национальности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные субъекта в следующих целях:

• регистрация, авторизация и обеспечение функционирования Личного кабинета b2b-клиента на Сайте;

• предоставление доступа к интерактивным сервисам Сайта, проверка статуса и отслеживание заказов;

• заключение и исполнение договоров поставки фурнитуры (оконной, дверной), монтажных материалов, строительной химии и сопутствующих товаров;

• ответ на запросы, техническая поддержка, подбор фурнитуры по запросу контрагента;

• направление рекламных и информационных сообщений (о новинках, поступлениях товаров, акциях филиалов) по электронной почте при наличии отдельного согласия субъекта;

• сбор и обработка обезличенной статистики посещений сайта в целях улучшения работы Сайта, его интерфейса и b2b-сервисов.

• обработка заявки, поступившей через форму на сайте;

• предоставление консультаций по продукции и условиям поставки;

• подготовка и направление коммерческого предложения;

• заключение и исполнение договоров поставки, оказания услуг;

• информирование о статусе заказа и ходе исполнения обязательств;

• ответ на запросы и обращения субъекта;

• улучшение работы сайта и качества обслуживания на основе обезличенной статистики;

• исполнение требований законодательства Российской Федерации;

• ведение преддоговорных переговоров и переписки с потенциальными контрагентами;

• формирование и поддержание реестра контрагентов (потенциальных и действующих);

5. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

• Конституция Российской Федерации;

• Гражданский кодекс Российской Федерации;

• Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

• согласие субъекта персональных данных, выраженное путём проставления отметки (галочки) в соответствующем пустом поле под формами регистрации или подписки на Сайте;

• договоры поставки и иные соглашения, заключаемые между Оператором и контрагентами (юридическими лицами и ИП), чьими представителями являются субъекты персональных данных.

6. Принципы и условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов законности, ограничения обработки достижением конкретных целей, недопущения объединения несовместимых баз данных, соответствия объема данных заявленным целям, точности и хранения данных не дольше, чем этого требуют цели обработки.

Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них (на бумажных носителях).

7. Сроки обработки и хранения персональных данных

Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, если иной срок не установлен законодательством РФ:

• Данные пользователей Личного кабинета: хранятся в течение всего срока существования учетной записи Пользователя на Сайте до момента её удаления Пользователем или до дня отзыва согласия.

• Данные представителей одобренных контрагентов (по договорам): хранятся в течение срока действия договора поставки и 5 (пяти) лет после его прекращения — в целях бухгалтерского, налогового учета и подтверждения истории взаимодействия.

• Данные подписчиков на рассылку: хранятся до момента отзыва согласия (отписки от рассылки) субъектом плюс 1 (один) год — в целях подтверждения факта законного получения согласия в прошлом.

• По истечении срока обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в срок, не превышающий 30 дней.

8. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо при наличии согласия субъекта.

Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу (например, организации-партнёру, обеспечивающей технический хостинг сайта) при условии заключения с ним соответствующего договора и обеспечения полной конфиденциальности.

Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. Все данные иностранных клиентов (в т.ч. из Республики Казахстан), самостоятельно вводимые ими на Сайте, собираются и обрабатываются на территории РФ.

9. Хранение и защита персональных данных

Хранение персональных данных осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями ч. 5 ст. 18 152-ФЗ.

Для обеспечения безопасности персональных данных Оператор принимает следующие правовые, организационные и технические меры:

• назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

• ограничение круга сотрудников, имеющих доступ к базам данных сайта и CRM;

• использование защищённого протокола передачи данных HTTPS;

• применение технических средств защиты от несанкционированного доступа, сетевых атак и вредоносного ПО.

• резервное копирование и контроль целостности данных;

• защита от автоматизированных атак на формы сайта (использование сервиса Yandex SmartCaptcha).

10. Использование cookie-файлов и сервисов аналитики

На сайте используются cookie-файлы двух видов. **Технические (необходимые)** cookie обеспечивают корректную работу интерфейса, сохранение пользовательских настроек и защиту форм — без них сайт работать не может, поэтому они применяются всегда. **Аналитические** cookie служат для сбора обезличенной статистики посещаемости и подключаются **только после того, как посетитель нажал кнопку «Принять»** в информационном сообщении о cookie-файлах. До получения согласия сервисы веб-аналитики не загружаются и данные не собираются.

Отказ от аналитических cookie (кнопка «Отказаться») не ограничивает доступ к сайту и его функциям. Сделанный выбор сохраняется в локальном хранилище браузера и может быть изменён в любой момент: для этого достаточно очистить данные сайта в настройках браузера — сообщение о cookie-файлах появится снова. Посетитель также может отключить cookie-файлы полностью в настройках своего браузера — в этом случае отдельные функции сайта могут стать недоступными или работать некорректно.

На сайте используются следующие сервисы веб-аналитики, защиты и коммуникации:

• Яндекс.Метрика (счётчик № 109483781, оператор — ООО «ЯНДЕКС», 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). Метрика автоматически собирает обезличенные данные о посещениях

сайта: IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система, тип устройства, разрешение экрана, страницы, которые посетитель просматривает, источник перехода, продолжительность сессии, действия на странице. В счётчике включены функции «Вебвизор», «Карта кликов» и точный показатель отказов: они фиксируют обезличенные действия посетителя на странице — перемещения курсора, прокрутку, клики и последовательность просмотра разделов — и позволяют воспроизвести сессию в виде схематичной записи. Содержимое полей ввода в формах при записи не сохраняется. Указанные функции работают исключительно после согласия посетителя на аналитические cookie. Передача данных регулируется условиями использования Яндекс.Метрики и политикой конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС». Посетитель вправе отказаться от сбора данных Метрикой, установив блокировщик Яндекс.Метрики. Посетитель вправе отключить cookie-файлы в настройках своего браузера.

• Yandex SmartCaptcha — сервис защиты форм сайта от автоматизированных атак и спама. При прохождении капчи передаются обезличенные технические данные (IP-адрес, User-Agent, поведенческие сигналы).

• Яндекс.Карты — для отображения местоположения производства. Использование сервиса регулируется пользовательским соглашением Яндекс.

11. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными;

отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных;

обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

Запросы по вопросам обработки данных, а также заявления об отзыве согласия направляются Оператору по адресу электронной почты: info@vbh-sib.ru или по почтовому адресу, указанному в разделе 13 настоящей Политики.

12. Изменения настоящей Политики

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Действующая редакция всегда доступна на сайте 24.vbh-sib.ru.

13. Контактная информация Оператора

• Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ФауБеХа-Сиб»

• Краткое наименование: ООО «ФауБеХа-Сиб»

• ИНН: 5509004430

• ОГРН: 1025501516413

• Юридический / Почтовый адрес: 644007, Омская область, г. Омск, ул. Герцена, дом 48, корпус 5, офис 406

• Электронная почта: info@vbh-sib.ru

• Ответственный за организацию обработки персональных данных: Генеральный директор ООО «ФауБеХа-Сиб» (или указать ФИО конкретного ответственного сотрудника) ?.